

乐 2 指导手册



目录

| | |
|-----------------------|----|
| 一 我是代理商..... | 3 |
| 1 代理商注册 | 3 |
| 2 代理商登录 | 3 |
| 3. 代理商购买设备 | 4 |
| 4. 代理商的店商管理 | 5 |
| 5. 代理商设备和店商关联 | 7 |
| 二 我是店商..... | 8 |
| 1 店商登录 | 8 |
| 2 店商广告页面和认证方式管理 | 10 |
| 3 店商的连乐设备管理 | 12 |
| 4 店商的用户管理 | 14 |
| 5 店商的配置及帮助中心查看 | 14 |
| 三 乐 2 的硬件安装调试 | 15 |
| 1. 设备的硬件安装..... | 15 |
| 2. 设备的软件配置..... | 16 |
| 3. 设备的智能按钮..... | 22 |
| 4. 设备的指示灯效果..... | 23 |
| 四 网吧防蹭网软件部署..... | 23 |

一 我是代理商

1 代理商注册

代理商提交信息给连乐渠道销售，渠道销售根据信息进行注册。

- 代理商完整名称(为代理商公司的合法名称,如:湖北盛天网络技术股份有限公司)
- 代理商简称(公司的简写,如:湖北盛天)
- 代理商加盟日期(当前提交当天的日期)
- 代理商区域(在列表中选择对应的大区,以及大区内的所在省份)
- 代理商详细地址(代理商公司所在的详细地址)
- 代理商负责人(为代理商负责连乐项目的管理者)
- 负责人电话(该负责人可以联系到的真实手机号)
- 后台登录账户(账户目前我们默认为负责人的手机号码)
- 密码(为后台登录的密码)

代理商提交后,等待信息审核,审核完成后会通过电话或者短信通知您!

2 代理商登录

- 登录地址: <http://i.lianle.com>
- 云端登录用注册的代理商信息:手机号和密码。

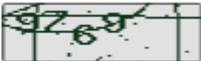
连乐云平台

x 请输入密码

用户 用户名

密 密码

验 验证码



登录

- 登录之后，访问到系统主页面：

连乐云平台
您好, 18611111111 [修改密码](#) [帮助](#) [退出](#)

首页
广告
商家
连乐
顾客
数据报告
设置



连乐无线测试 (ID:44) 代理商资料

用户名: 18611111111

上次登录时间: 暂无记录

当前状态

在线商家 **0** 家

商家总数: 0 家

在线连乐 **0** 台

连乐总数: 0 台

启用广告 **0** 条

广告总数: 0 条

前6个月

0个月

商家平均活跃时长

0个月

商家最高活跃时长

0%

商家活跃率

| 商家ID | 商家名称 | 商家活跃时长 |
|------|------|--------|
| 0条记录 | | |

联系我们

华中区
西南区
东北区
西北区

范围

上海 江苏 浙江 安徽
江西 山东 河南 湖北
湖南

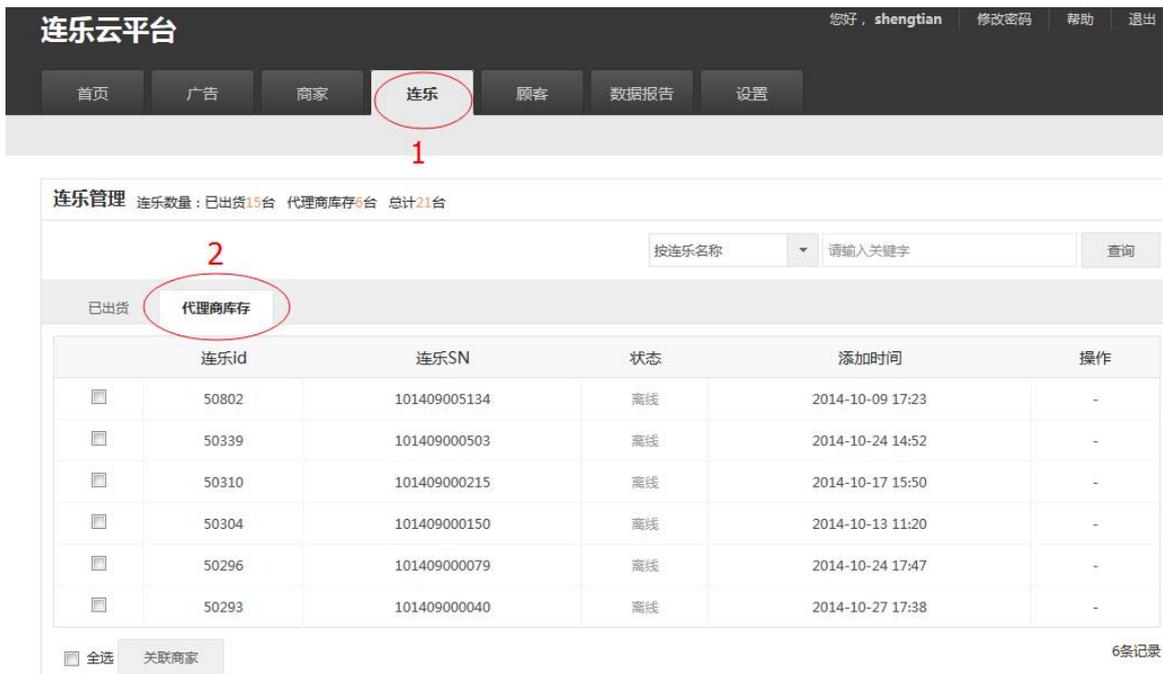
负责人 胡潇

QQ 2355628865

3. 代理商购买设备

- 代理商向连乐渠道销售购买设备。
- 渠道销售将设备发货到代理商，并且将相应设备的 SN 录入到后台。

- 代理商可以在代理商后台内查看到对应的设备情况，点击=》连乐=》代理商库存：



连乐云平台 您好, shengtian 修改密码 帮助 退出

首页 广告 商家 连乐 顾客 数据报告 设置

1

连乐管理 连乐数量: 已出货15台 代理商库存6台 总计21台

按连乐名称 请输入关键字 查询

已出货 代理商库存

| | 连乐id | 连乐SN | 状态 | 添加时间 | 操作 |
|--------------------------|-------|--------------|----|------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 50802 | 101409005134 | 离线 | 2014-10-09 17:23 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50339 | 101409000503 | 离线 | 2014-10-24 14:52 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50310 | 101409000215 | 离线 | 2014-10-17 15:50 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50304 | 101409000150 | 离线 | 2014-10-13 11:20 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50296 | 101409000079 | 离线 | 2014-10-24 17:47 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50293 | 101409000040 | 离线 | 2014-10-27 17:38 | - |

全选 关联商家 6条记录

备注： 这些设备已经归属于您，您可以将这些设备进行后面相应的操作。

4. 代理商的店商管理

- 代理商确认了某商户需要安装连乐，先从商户获取商户信息，并且录入到相应后台：



连乐云平台

首页 广告 商家 连乐 顾客 数据报告 设置

点击这里

商家管理

添加商家 全部类型 按商家名称

- 在后台录入对应的商家信息。

添加商家

商家基本信息

* 商家名称：最多输入20字 **商家的真实名称**

* 商家类型：选择商家类型 **商家的商户类型，包括餐厅，美发厅，网吧等类型**

* 地址：选择省份 选择城市
 最多输入50字
按照商家所在的真实地址填写

* 负责人姓名：最多输入5字 **商家负责人的真实姓名**

* 联系电话：请填写手机号码 **商家负责人的手机号码**

联系QQ：请输入QQ号码

商家登录帐号

* 用户名：请填写手机号码 **商家负责人的手机号码作为用户名**

* 密码：8-32字，必须包括字母和数字

* 确认密码：重复输入密码 **密码重复进行确认**

- 商家创建完成后信息显示。

连乐云平台 您好, shengtian [修改密码](#) [帮助](#) [退出](#)

商家入口

商家管理

新建商家信息

| 商家ID | 商家名称 | 类型 | 添加时间 | 状态 | 查看连乐 | 商家详情入口 | 认证编辑 |
|-------|--------|-----|------------------|----|------|----------------------|---|
| 21169 | 连乐无线旗舰 | 网吧 | 2014-10-28 16:14 | 无 | 0 | 商家详情 | 认证页面 删除 |
| 21168 | 漂亮宝贝 | 美发厅 | 2014-10-27 21:46 | 在线 | 1 | 商家详情 | 认证页面 删除 |

- 认证方式编辑

点击上图的“认证页面”按钮，可以对该店商的认证方式进行编辑，该店铺下的所有设备都将采用这里所定义的认证方式来进行认证。



- 点击“修改”可以编辑相关推广及认证方式。

备注：具体配置内容，详细见商家配置内容。

5. 代理商设备和店商关联

- 代理商在完成了店商创建之后，就要将对应的设备和店商进行关联，操作如下：

A 访问代理商库存

B 选取到该店商部署的这台设备（可以在设备外壳上查看 SN 编号）如：



C 点击关联商家

连乐管理 连乐数量：已出货14台 代理商库存7台 总计21台

按连乐名称 请输入关键字

已出货 **代理商库存** 访问到代理商库存

| | 连乐id | 连乐SN | 状态 | 添加时间 | 操作 |
|-------------------------------------|-------|--------------|----|------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 50802 | 101409005134 | 离线 | 2014-10-09 17:23 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50339 | 101409000503 | 离线 | 2014-10-24 14:52 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50310 | 101409000215 | 离线 | 2014-10-17 15:50 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50304 | 101409000150 | 离线 | 2014-10-13 11:20 | - |
| <input type="checkbox"/> | 50296 | 101409000079 | 离线 | 2014-10-24 17:47 | - |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 50295 | 101409000066 | 在线 | 2014-09-28 19:30 | 远程控制 |
| <input type="checkbox"/> | 50293 | 101409000040 | 离线 | 2014-10-27 17:38 | - |

全选 点击关联商家 7条记录

关联商家

已选中 1 台连乐：50295

关联商家：21169.连乐无线旗舰 通过商家ID查找

请输入ID/商家关键字

| 商家ID | 商家名称 |
|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> 21169 | 连乐无线旗舰 直接在列表中选择 |
| <input type="radio"/> 21168 | 漂亮宝贝 |

D 在关联商家中，选择你即将去部署的这家店铺

E 点击确定，即可完成关联：

| | | | | | |
|--------------------------|-------|--------------|----------------------------------|------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 50295 | 101409000066 | 连乐无线 <input type="checkbox"/> 修改 | 连乐无线旗舰 (21169) | 在线 |
|--------------------------|-------|--------------|----------------------------------|------------------|----|

二 我是店商

1 店商登录

- 店商注册是由代理商在后台独立完成的，我们上面已经描述了店商的管理相关。
- 店商的云平台登录地址同样是：<http://i.lianle.com>
- 访问后，输入对应店商的用户名和密码：

连乐云平台



- 可以对该店商整体的一些情况进行查看：



连乐云平台 您好, 186

首页 认证页面 连乐 顾客 设置

 **连乐无线旗舰 (ID:21169)** [商家资料](#) 商家的资料信息.
用户名: 18622222222
上次登录时间: 暂无记录

当前状态

1 顾客已联网, **3** 人未联网 快速查看接入用户的情况
店内当前人数: 4 人

连乐 1 台 店铺内设备

前7日 前30日

客流量 用户每日客流量情况

—●— 客流量

| 日期 | 客流量 |
|------------|-----|
| 2014-10-21 | 0 |
| 2014-10-22 | 0 |
| 2014-10-23 | 0 |
| 2014-10-24 | 0 |
| 2014-10-25 | 0 |
| 2014-10-26 | 0 |
| 2014-10-27 | 0 |

2 店商广告页面和认证方式管理

- 点击“认证页面”，查看商家广告页面内容及认证方式参数修改
- 添加“商家推广信息”，该页面将在认证界面的首页进行展示。



- 可以添加图片及图片相关的详细信息，如下：



- 添加后效果如下，可以对该信息进行增加：



- 目前我们支持的认证方式，包括：微信认证，手机认证，防蹭网认证，微博认证，QQ 认证。下面我们将对认证方式进行描述：

*认证方式：

 微信认证 [设置为默认认证方式](#)

公众帐号：

第三方url:<http://weixin.lianle.com?action=weixin&wifilink=Y21kPX4bG9naW4md3hpZD13eDlxMTY5&storeid=21169>

 手机号认证 [设置为默认认证方式](#)

 防蹭网认证 [设置为默认认证方式](#)

 新浪微博认证 [设置为默认认证方式](#)

 腾讯QQ认证 [设置为默认认证方式](#)

认证成功后分享至微博

- 认证方式的开启：可以选择为开启认证或者免认证：

开启认证即为选择下面 5 种认证方式的任意一种。

免认证，则不需要认证，但是用户需要打开 portal 页面，点击一下登录按钮。

- 微信认证：通过关注商户的微信公众号完成：

A 可以在公众账号：输入该商户的公众号名称，该名称会在 portal 认证页面显示

B 第三方的 URL，将该 URL 地址为认证的 URL 地址，用户访问后即可认证完成。

将该 URL 复制到商户的微信公众号内，有如下几种方式可以实现认证

1. 作为自动回复的信息
2. 作为关键字回复的信息
3. 作为部分功能按钮的链接。

- 手机号认证：

用户需要输入手机号码，从连乐后台获取验证码，获取验证码后输入即可完成认证。

备注 如果该用户手机号获取过验证码之后，以后在连乐的后台登录则不需要重复发送。

- 防蹭网认证：

该方式主要应用在网吧环境，与 PC 端联动使用，在网吧 PC 端点击“连乐无线”的程

序后，获取一个认证。将该认证输入到手机即可完成认证，当然，我们也可以通过扫描二维码的方式完成认证过程。

- 微博认证：

通过 sina 微博的登录，达到微博认证的目的。

在下方添加图片和分享内容后，会自动将你所设定的微博内容分享到用户所登录的微博账户上。

- QQ 认证：

通过 QQ 号码登录，完成认证，可以收集用户的 QQ 号码。

- 用户登录数：

即为任意登录账户，只允许一个终端登录，如果更改为多个，则同一 QQ 或者微博，手机账户可以多个用户登入。

- 免认证时长：

用户终端如果断开无线，只要在该配置时间内回到设备，则无需认证。主要为了防止用户锁屏，或者短暂离开的情况。

3 店商的连乐设备管理

- 店商的设备远程管理及信息查看



连乐管理

连乐名称：连乐无线 修改

在线状态：在线

连乐ID：50295

IP地址：116.211.100.254

在线顾客：2人

WiFi名称：连乐无线

连乐SN：101409000066

软件版本：1.0.0.10

添加时间：2014-09-28 19:30:06

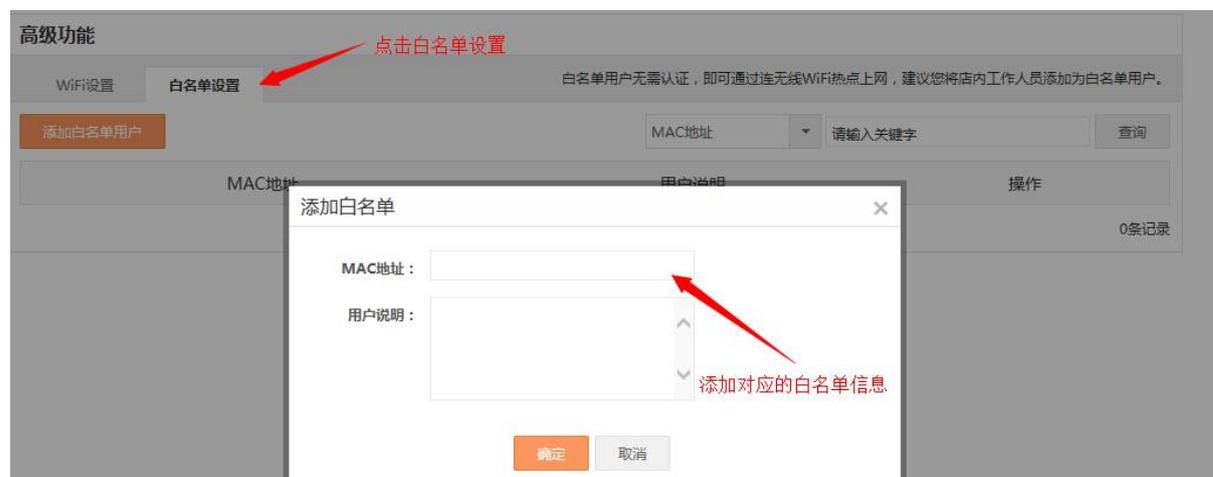
远程管理

- A 点击连乐进入设备管理界面，列表中可以对多个设备的信息一目了然
 - B 对于单个设备，可以查看设备的 ID，SN,无线 SSID,系统版本等多个操作
 - C 点击“远程管理”可以访问到设备 web 本地，查看设备运行及配置情况
- 店商的设备无线配置下发



- A 无线配置下发，点击“WiFi 设置”
- B WiFi 名称，输入该店铺设备希望配置的 SSID 的名称
- C WiFi 的加密信息配置，是否开启加密，以及加密的内容
- D 点击“下发至所有连乐”，将会把所有配置下发到设备端。

- 店商的设备白名单配置



- A 点击白名单设置后，添加对应的白名单用户

B 将用户的 MAC 地址输入到 mac 地址，然后填写备注，则该用户不需要认证即可直接上网。

4 店商的用户管理

可以在后台查看店商所接入的用户列表，查看其认证信息，mac 地址信息，以及连接时间，并且可以点击“强制下线”，将该用户踢出，设备将需要重新认证。

| 顾客详情 | | | | | | |
|------|-----------------------|-------------------|----|------------------|------|----------------------|
| 方式 | 顾客信息 | MAC地址 | 状态 | 上线时间 | 联网时长 | 操作 |
| 手机 | 18627120346 | 38:48:4C:17:6F:F3 | 在线 | 2014-10-28 20:09 | 10分 | 强制下线 |
| 微信 | oo9y1t1zQwC4gwHhWt... | 0C:1D:AF:CB:E1:2B | 在线 | 2014-10-28 19:28 | 51分 | 强制下线 |

5 店商的配置及帮助中心查看

- 对店商的商户信息进行修改，并且对登录密码进行修改。

商家资料

用户名：18622222222

商家ID：21169

商家名称：连乐无线旗舰

商家类型：网吧

负责人：连乐

联系方式：电话：18622222222

商家地址：湖北省武汉市光谷大道

[编辑](#)

修改密码

用户名：18622222222

当前密码：

新密码：

确认新密码：

[确认](#)

- 可以点击右上角的“帮助中心”。了解后台的详细使用功能



三 乐 2 的硬件安装调试

1. 设备的硬件安装

- 检查设备的包装及附件：



设备包括如下，请仔细检查：

主机一台，电源一个，脚垫一套，天线 2 根，天线罩 2 个，产品说明书一份。

（安装支架请联系代理商，代理商将单独提供）

- 设备的安装：



A 将设备通电

B 将商户的外网接入线路（可能是 PPPOE,固定 IP,DHCP 等），连接到路由器的蓝色的端口（WAN 口）。

C 可以将一些包括台式机，笔记本等连接到路由的 LAN 口。

D 将天线安装完成，并且套上天线罩。

E 如您的设备属于放装，则将脚垫贴好，放置在桌面等处。

F 如您的设备属于挂装，请先固定安装支架，然后将设备挂于安装支架上。请注意安装支架上的提示安装方向。



2. 设备的软件配置

- 设备连接有线或者无线连接到设备，设备的默认 SSID 为：连乐无线
- 连接到设备后，会获取到对应的 IP 地址，默认的网关访问地址为：192.168.58.1

- 访问到 web 登录界面，输入默认的登录用户名和密码，请见界面提示

备注：如果您的设备已经连接上云端，和商户完成了绑定，用户名密码会自动同步为商户的后台登录账户和密码。



- 根据新手向导，可以完成对应的设备配置：

A 外网配置为第一步，设置上网方式，可以根据你的实际情况来配置，方式分为：

PPPOE，DHCP，固定 IP 三种。





B 云端配置为第二步，如果您的设备在后台未作绑定操作，可以在这里输入店商的账户和密码。如果已经后台绑定，则直接跳过完成配置。



连接云平台 连接云平台，享受更多服务

输入您部署的这家店商的后台账户和密码

账号：代理商帐号/商家帐号 6-24位（可包含英文、数字、下划线，不能以下划线开头）

密码： 6-32位（可包含英文、数字、特殊字符）

验证通过，和云端连接正常

连接云平台 连接云平台，享受更多服务

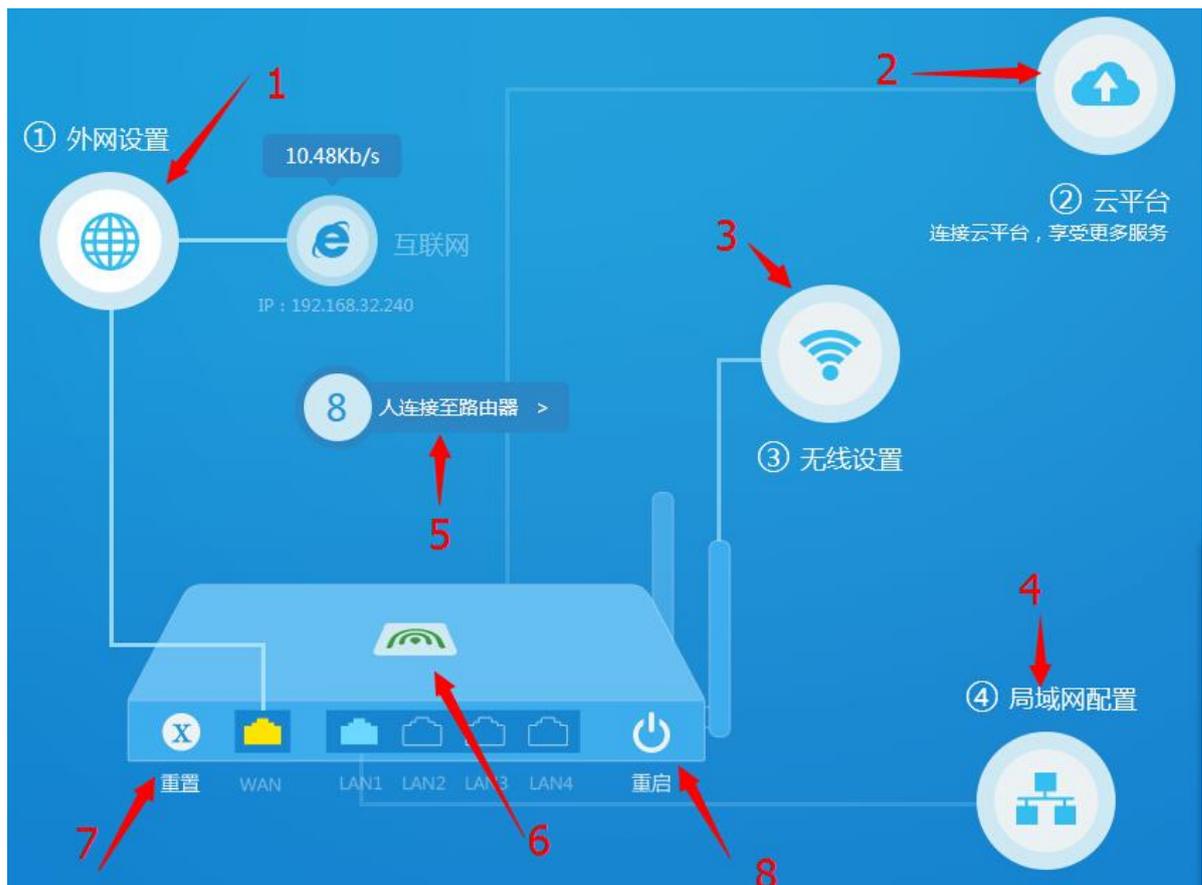
| | |
|------|--------|
| 连接状态 | 链接正常 |
| 商户名称 | 连乐无线旗舰 |
| 商家ID | 21169 |

C 配置完成后，如果和云端连接 OK，则会自动将您退出登录，需要用新的用户名和密码登

录，该用户名和密码为商家账户和密码。



● 系统主界面说明：



1 外网配置：访问设备外网配置界面

2 云平台：查看云平台连接情况

- 3 无线配置：更改无线配制参数
- 4 局域网配置：修改设备局域网相关配置参数
- 5 用户列表查看：可以查看接入用户情况，并且可以将用户 T 下线处理
- 6 网口及指示灯：为系统连接情况说明
- 7 重置：点击后系统恢复出厂值
- 8 重启：点击后系统重新启动

- 关于设备的 QOS 限速

乐 2 采用的是智能限速，您只需要在外网配置中填写了外网带宽，设备会自动根据带宽进行流量分配。



- 关于固件升级

乐 2 采用在线升级的策略，如果您检测到您的设备有新的版本，可以点击“在线升级”完成设备升级。您也可以从官网下载固件，完成升级操作。

固件升级

设置固件升级方式，获取最新资源

自动升级 (推荐)

当前版本 1.0.0.10，检测到固件最新版本为 1.0.0.12 升级

手动升级

如系统无法自动升级时，您可以使用手工方式上传并安装固件。

注意：升级过程中请勿断开路由器电源，否则将导致路由器损坏而无法使用；升级完成后，路由器将会自动重新启动。

选择本地固件 浏览

上传并安装固件

- 关于账户密码修改

该处密码修改和店商的后台密码是联动的，如果您修改该处密码，则会自动同步到云端，修改您的云端后台账户密码。而且该店商下的所有设备的登录密码都会进行同步修改。

修改密码

与云平台管理密码相同

商家账号：

原密码：

新密码：

重复新密码：

确定

- 关于系统日志

系统日志可以显示出设备目前的一些系统操作，该工作日志会自动同步到云端。

系统日志 随时查看历史操作记录

| 时间 | 操作 |
|---------------------|---------------------------|
| 2014-10-29 13:39:32 | [18622222222]成功登录设备WEB页面。 |
| 2014-10-29 13:39:12 | [admin]成功登录设备WEB页面。 |
| 2014-10-29 13:37:10 | [18622222222]成功登录设备WEB页面。 |
| 2014-10-29 13:36:45 | [admin]成功登录设备WEB页面。 |

3. 设备的智能按钮



设备上有一个“X”智能按钮，该按钮具备功能如下：

- 恢复出厂配置：长按 12 秒以上，则会触发设备恢复出厂值
- 按一次，触发智能功能：智能功能必须在软件中进行配置，目前支持的功能包括：



A 清理未认证用户：选择后，当触发硬件按钮，则将未认证用户踢出无线，节约无线资源

B SSID 一键加密：选择该功能后，系统会自动触发无线加密，并且设定密钥为

“88888888”，如果有配置过无线密钥，则为默认密钥。

4. 设备的指示灯效果

- 系统正面的指示灯是智能的系统状态灯，其所具备的功能如下：



A. 设备如果连接外网如果设备连上外网且和云端连接 ok，进入正常模式：设备开始闪烁。

B 颜色代表不同的接入人数：

绿闪：20 人以内 蓝闪：20-40 人 红闪：40 人以上。

C 故障灯状态描述：

绿色长亮，表示设备没能连上外网。

蓝色长亮，表示设备连上外网，但是和云端连接异常

红色长亮，表示设备存在硬件故障，可能情况：wifi 模块故障，存储故障等。

四 网吧防蹭网软件部署

在网吧中无线上网是作为上机用户的一个附加权限，用户可以在网吧上网之后，同样使用网吧的无线，但是不是作为免费无线提供给其他用户，我们必须在网吧有一套防蹭网的流程机制。因此，我们必须在网吧安装部署一套防蹭网的软件，安装部署流程如下（该程序可以连乐无线官网下载，www.lianle.com，用户帮助中心：

1. 认证方式的选择



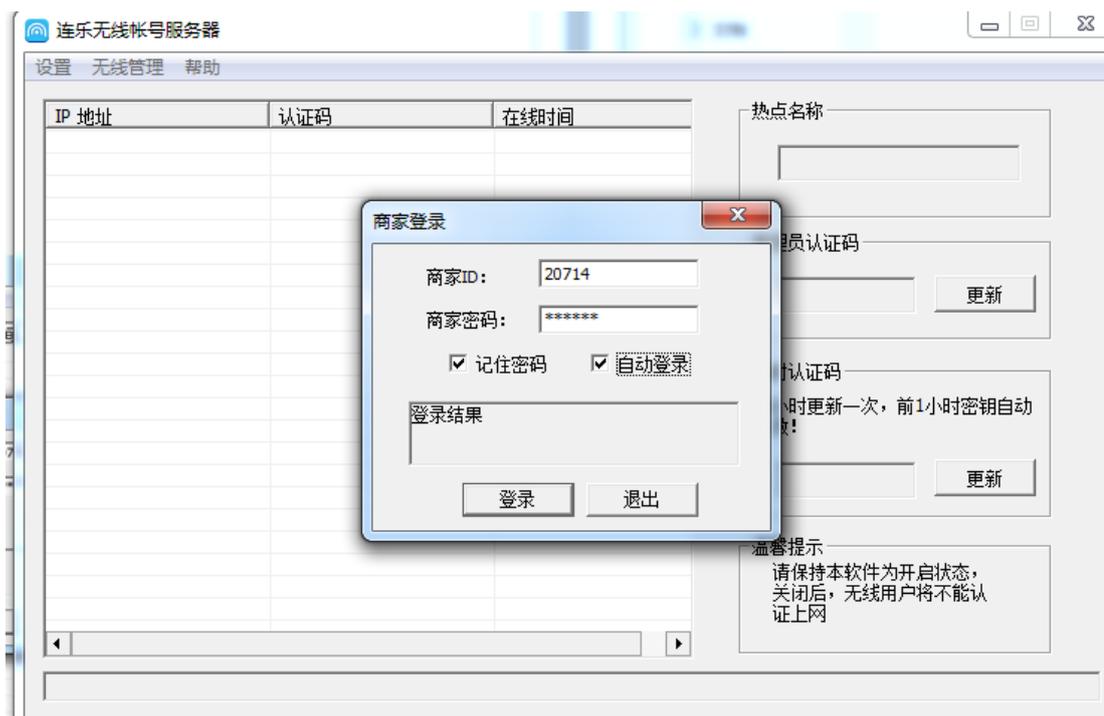
2. 服务端软件的安装

服务端软件是用于管理网吧内的客户端软件，并且将密钥及上网信息进行手机，还能与云端进行认证信息同步。

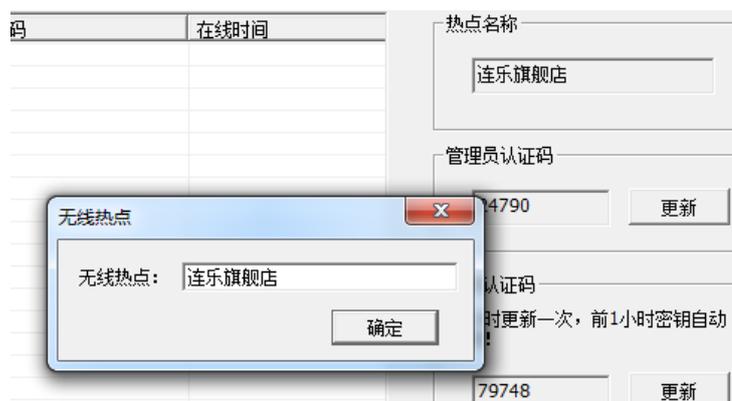
- 安装环境：网吧收银机或者某台服务器，可以长时间保持运行。
- 在 PC 上运行该程序：



- 填入该店商的代理商 ID 和对应密码：



- 配置无线 SSID 参数---无线管理：



- 管理员密钥：

该密钥一直生效，网吧的管理员等用户可以直接通过该密钥无线上网，不需要打开客户端程序。

- 临时认证密钥：

对于部分在等待上机的客户，可以提供临时密钥给到客户，该密钥 1 小时自动更新并且旧的密钥失效，可以防止这些客户长时间蹭网。

热点名称

管理员认证码

临时认证码

每小时更新一次，前1小时密钥自动失效！

温馨提示

请保持本软件为开启状态，
关闭后，无线用户将不能认证上网

3. 客户端软件部署

客户端软件安装于网吧的客户机上，可以通过无盘系统直接下发到客户机。软件主要是从服务端软件获取认证码和二维码，让用户查看并且输入或扫描完成认证。



- 用户关机：用户如果直接关机，则用户的手机客户端将直接下线，无法无线上网。

- **重复登录**：如果采用该密钥重复登录，则新用户会直接将老用户挤下线。

4. 用户登录

用户连接无线后浏览器会弹出认证界面，可以直接输入认证码，或者通过其他扫描工具扫描二维码登录。